

# Sådan indmelder du nemt og hurtigt fejl og mangler på DTU



## 1. Hent appen DaluxFM Helpdesk

i App Store eller i Google Play.

## 2. Angiv login-info

**KUNDE:** DTU

**EMAIL:** din email

**NAVN:** dit navn

**TELEFON:** dit telefonnummer

Klik på **'Fortsæt'** og du er nu klar til at indmelde fejl og mangler på DTU.

## 3. Klik på knappen 'indmeld'

4. Klikker du **'ja'** til at app'en må bruge **din gps**, så finder den selv den bygning, du står i.

## 5. Du kan også vælge en anden bygning

ved at klikke på denne (zoom ind og ud for at se nærliggende bygninger).

Klik på den grønne knap **'indmeld på denne bygning'**, når bygningen, du ønsker at indmelde på, er rød.

Husk at vælge placering - enten via etageplan eller rumnummer.

## 6. Vælg indmeldingskategori

Find hurtigt det emne, du mener passer bedst og klik på det

## 7. Beskriv opgaven, fejlen eller manglen:

Du kan tage udgangspunkt i dette eksempel:

**PLACERINGSBESKRIVELSE:** Køkken nærmest hoveddøren

**BESKRIVELSE:** Radiatoren virker ikke

**VEDHÆFT NEMT ET BILLEDE** ved at tage et foto gennem app'en.

Afslut ved at klikke på den grønne knap **'Send'**.

## 8. Din indmelding er nu sendt

Du modtager en kvittering på den angivne mailadresse og vil løbende få information om opgavens status.

Klik på den grønne knap **'Hjem'** for at komme tilbage til startside.

## Husk, du kan også indmelde fejl via web

Har du ikke appen lige ved hånden, er det også muligt at indberette på [dtufm.daluxfm.com/helpdesk](http://dtufm.daluxfm.com/helpdesk)



**Sammen passer vi godt på DTU**