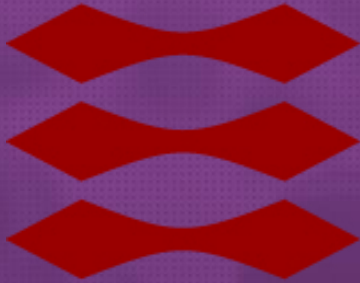


DTU



Technical University  
of Denmark

# Betaling, GDPR og 2-faktor godkendelse

Conference **Manager**<sup>™</sup>

Advanced and easy



Trine Eckart Hansen og Rasmus Teilmann

# AGENDA

- GDPR, betingelser og politikker
  - i relation til arrangementer
- Sikkerhed og 2-faktor godkendelse
  - ”det fungerer ikke, at vi skal dele adgange”
- Betalinger i CM
  - hvordan og hvad sker der egentlig?

# GDPR

General Data Protection Regulation / Persondataforordningen / Datasikkerhedsforordningen - kært barn har mange navne

Databehandler (CM) vs. Dataansvarlig (DTU)

Bødestørrelser - og for hvad?

*»Det er ikke fordi, vi nu vil ud og give bøder til højre og venstre. Generelt ønsker vi en pragmatisk tilgang til databeskyttelse. Det væsentlige er, at virksomhederne bliver bedre til at håndtere opgaven.«*

Sikkerhedsspecialist i Datatilsynet, Allan Frank

*”Han udelukker bestemt ikke at de højeste bøder, som for private virksomheder kan løbe op i 20 millioner euro eller 4 procent af virksomhedens globale årlige omsætning. Offentlige myndigheder kan pålægges en bøde på op til 4 procent af dens driftsbevilling – dog med et loft på 16 millioner kroner.”* DI Business, 20/3/2018

# GDPR – Databehandleraftalen

## Lovpligtig aftale mellem DTU og Conference Manager

---

Det skal fremgå af aftalen, at databehandleren alene handler efter **instruks fra den dataansvarlige**, og at databehandleren skal træffe forskellige **tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger**. Disse sikkerhedsforanstaltninger skal sikre mod, at oplysningerne **hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges**, eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Betingelser for anvendelse af CM:

<http://www.conferencemanager.dk/conferencemanager.dk/eulaPDF.cfm?languageID=2>

Databehandleraftalen for CM:

<http://www.conferencemanager.dk/conferencemanager.dk/eulaPDF.cfm?languageID=2&selectable=data-processor-agreement>

# GDPR – Tiltag hos CM

- 2 års implementering af politikker, procedurer og standarder
- INGEN adgang til jeres persondata:
  - CM supporten skal have godkendelse
  - Udviklere og driftsfolk - overvåget adgang og med min. 2 personer
- Procedurer omkring: afsendelse af email, udtræk af data mv.
- Datalagring kun i eget datacenter
- Ingen brug af under-databehandlere
- Vi kræver nu 2 faktor godkendelse - nødvendig **teknisk sikkerhedsforanstaltning**

# GDPR – DTU tiltag

- Privatlivspolitikken opdateres og låses
- Samtykkeerklæring tilføjes
- Betingelser / Handelsbetingelser bliver DTU specifikke

Gennemgået og fastlåst jf. krav fra AIS Jura og Kontrakter fra oktober 2018

# GDPR – Hvad skal jeg gøre?

Det formelle:

- ~~Forpligtelse til at tage stilling (lov)~~
- ~~Hvor finder jeg Databehandleraftalen?~~
- Hvem er registreret som Dataansvarlig/ejer af CM licensen?
- Går det at dele brugeradgange?
- ~~Kræver vi særlige sikkerhedsiltag?~~

Det kan (skal) du gøre i praksis:

- Undlad at sende Excel-lister til kollegaer og aldrig til eksterne
- Deltagerlister – overvej det hver gang
- Indhent samtykke fra deltagerne – påkrævet (bliver snart standard)
- Overnatningslister, særlige behov (vegetar, kørestolsbruger osv.) – husk altid at få tilladelse til videregivelse (standard?)

# GDPR Sikkerhedspakke 2018



## Sikkerhedstiltag

- ISO 27001 certifikat
- Sikkerhedspolitik (kundespecifikke og valgfri)
  - Kun adgang fra DTU (IP beskyttelse)
  - Password politik (længde og udskiftning)
  - Automatisk lukning af brugeradgange
  - Hacker beskyttelse (brute-force)
  - Logning af adgang (brugerbestemt)
- Krypterede felter (særligt følsomme data)

# 2FA – to faktor godkendelse

## Password

Indtast herunder dit eksisterende password, samt det du ønsker at ændre det til.

Nuværende password:

Nyt password:

Gentag nyt password:

Svag

**!** Skifter du dit password, skal det nye:

- Være minimum 8 tegn langt
- Indeholde mindst 1 stort og 1 lille bogstav
- Indeholde mindst 1 tal
- Ikke indeholde dit brugernavn eller email
- Ikke have tal udelukkende som den første eller sidste del. F.eks. kan følgende ikke godkendes: Goddag123 og 1235

**Hvis du laver dit password 30 tegn eller mere, så sløjfer vi ovenstående krav og den eneste begrænsning er:**

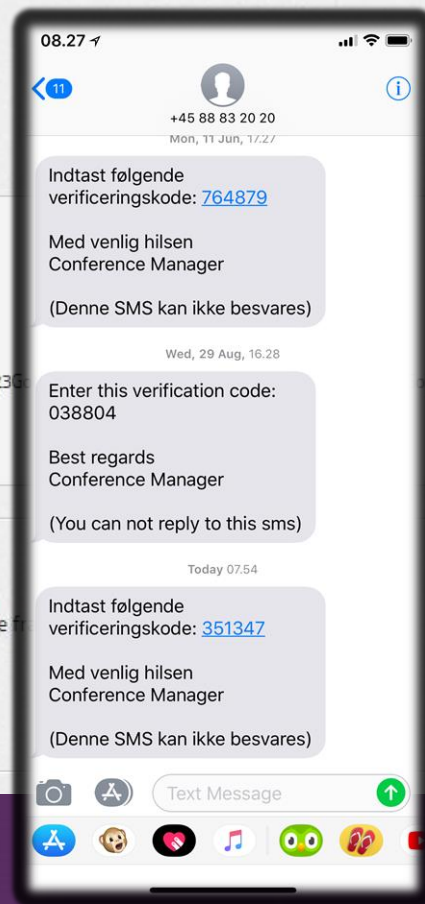
- Hvert tegn må kun bruges 5 gange i passwordet

## Mobilverificering

Indtast et mobilnummer hvor vi kan sende verificeringskoder når vi har brug for at bekræfte en hændelse  
Vi anbefaler et personligt mobilnummer som du har løbende tilgang til.

Mobilnummer:

+45 25231142



# 2FA – to faktor godkendelse

- Hvorfor?
  - TV2 "Hackerne angriber os..." (4/2018)
- "Vi kan ikke længere dele adgangen"
- Nyoprettelser indenfor samme institut

# Betalinger

- Er de moms på arrangementet?
  - Ydelseskatalog
- Gebyr-opkrævning?
  - Erhverv vs. ikke-erhverv
- Hvor bogføres det?
  - Opgave/projektnr.
- Betaling med Dankort
  - men kun DKK

| Ydelse  | Kommentar   | Moms |
|---|---|------|
| Kursus eller konference, udelukkende med deltagelse af DTU medarbejdere (internt)                     |   | Nej  |
| Sommerskole og lignende kurser (svarende til daglig undervisning) rettet mod virksomheder (eksternt)  | Undervisningen skal svare til den undervisning, DTU til dagligt tilbyder studerende på bachelor/kandidat-niveau   | Nej  |
| Sommerskole og lignende kurser (udover daglig undervisning) rettet mod virksomheder (eksternt)        | Undervisning skal være udover den undervisning, DTU til dagligt tilbyder studerende på bachelor/kandidat-niveau   | Ja   |
| Sommerskole og lignende kurser rettet mod private personer  |   | Nej  |
| Julefrokoster, seminarer, jubilæum og mindre møder med deltagerbetaling af DTU medarbejdere (internt) |   | Ja   |
| Faglige kick-off mv. udelukkende med deltagelse af DTU medarbejdere (internt)                         |   | Nej  |
| Internationale konferencer - afholdt i Danmark (med indhold svarende til daglig undervisning)         |   | Ja   |
| Internationale konferencer - afholdt i Danmark (med indhold udover daglig undervisning)               |   | Nej  |
| Alumni arrangementer  | Afhænger af indholdet, men er som udgangspunkt momsfrie   | Nej  |
| Arrangementer, der afholdes i udlandet  | Er kompliceret momsmæssigt, DTU skal momsregistreres i det pågældende land med en del administration til følge. Kan håndteres med regnskabsafdelingen bør kontaktes inden dette igangsættes | -    |

Conference **Manager**<sup>™</sup>  
Advanced and easy 

# Spørgsmål