

Vær opmærksom på, at ikke alle typer sager kan tilbagetrækkes. Det er som udgangspunkt kun fejlmeddelelser (såkaldte incidents), der kan tilbagetrækkes.

Dette skyldes, at der ved andre typer sager kan være noget betaling indover.

Trin	Beskrivelse	Navigation
Gå til DTU Serviceportal	Gå til serviceportal.dtu.dk	
Find din sag	<p>Du kan altid følge din sag ved enten at scrolle ned på hovedsiden eller ved at klikke øverst til venstre på de tre bjælker og vælge "My Items".</p> <p>Åbn den sag, du ønsker at lukke</p>	 
Luk din sag	<p>Du lukker din sag ved at klikke på Close Incident nederst til venstre.</p> <p><i>Har du ikke en knap med Close Incident, skyldes det at sagen er i en anden kategori end fejlmeddelelse og at du dermed ikke selv kan trække den tilbage. Du kan i så fald tilføje en note til din sag, at du ønsker at lukke den.</i></p>	