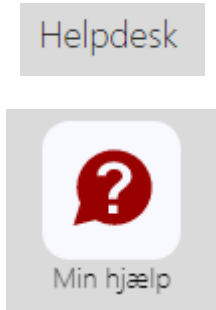




## Guide Navn **Genåbn en supportsgag i Helpdesk**

Denne vejledning giver instruktioner til, hvordan du genåbner en supportsgag i DTU Fusion Helpdesk.

Step	Beskrivelse	Navigation
<b>Tilgå Helpdesk</b>	Tilgå <b>Helpdesk</b> -modulet i DTU Fusion og vælg <b>'Min hjælp'</b> .	
<b>Find supportsgagen, du ønsker at genåbne</b>	Klik på den specifikke sag (på den blå overskrift).	
<b>Genåbn supportsgagen</b>	<p>Vælg derefter <b>'Rediger'</b></p> <p>I feltet 'status' vælger du <b>'Ny'</b></p> <p>Afslut ved at klikke på <b>'Gem'</b></p>	
<b>Beskriv, hvorfor du har genåbnet sagen</b>	Under sagen bedes du angive, hvorfor du har genåbnet sagen.	