

Guide Navn Se dine supportsager i Helpdesk

Denne vejledning giver instruktioner til, hvordan du får vist dine supportsager i DTU Fusion Helpdesk.

Step	Description	Navigation
Tilgå Helpdesk	Tilgå Helpdesk -modulet i DTU Fusion og vælg ' Min hjælp '.	
Få overblik over dine supportsager	På denne side får du et overblik over alle dine sager i Helpdesk.	
Få overblik over en specifik supportsag	<p>Klik på den specifikke sag (på den blå overskrift) for at få et overblik over en specifik supportsag.</p> <p>Her kan du se alle hændelser på supportsagen.</p> <p>Når supportsagen er løst eller lukket, kan du se det her.</p> <p>Du vil også modtage en e-mail om supportsagen.</p>	