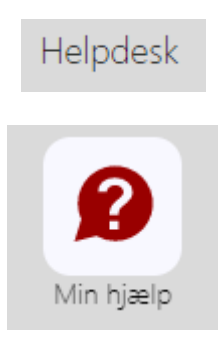



Guide Navn Tilbagetræk/slet supportsag i Helpdesk

Denne vejledning giver instruktioner til, hvordan du tilbagetrækker/sletter en supportsag i DTU Fusion Helpdesk.

Step	Beskrivelse	Navigation
Tilgå Helpdesk	Tilgå Helpdesk -modulet i DTU Fusion og vælg 'Min hjælp' .	
Find supportsagen, du ønsker at tilbagetrække	Klik på den specifikke sag (på den blå overskrift).	
Tilbagetræk/slet supportsagen	<p>Øverst i søgefeltet skriver du 'Luk anmodning til helpdesk'</p> <p>Beskriv, hvorfor du ønsker at lukke sagen.</p> <p>Afslut ved at klikke på 'Gem'</p>	