



Evaluering af første semester

Softwareteknologi

April 2025

Samlet svarfordeling

Samlet set svarede 32 studerende fra Softwareteknologi på studiestartsevalueringen.

Bemærk, at den samlede svarprocent for enkelte spørgsmål ikke er 100%, men fx 99%. Det skyldes den måde, SurveyXact beregner den procentmæssige svarfordeling. Det samlede antal respondenter for de enkelte spørgsmål varierer desuden, da ikke alle studerende har besvaret hele spørgeskemaet.

Spørgeskemaet blev indledt med et spørgsmål om de studerendes generelle trivsel på studiet:

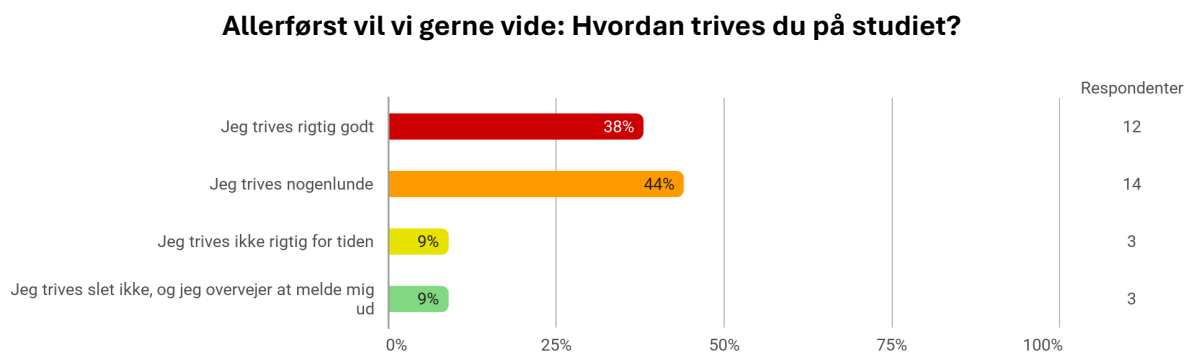


Diagram 1. De studerendes generelle trivsel

38% af de studerende svarede, at de trives rigtig godt. De blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvor er det dejligt at du har det godt på studiet! Hvis der er noget, som har påvirket din trivsel særligt positivt i det første semester, kan du skrive det her (valgfrit):

- Alceste Scalas was/is a fantastic teacher. Mikkel Jürs was a great TA. It's been a joy to meet like minded students that have similar passions. The themed party with costumes was great. The 3-week math course was suprisingly good - Jakob Martin Pedersen was/is hitting every lecture out of the park.
- Gode venner, som man kan snakke sammen med om hvor nederen nogle fag er ;), joke. Jeg tog faktisk meget let på jeres anbefaling om at få en god studiegruppe, men det har gjort underværker. Min gruppe består både af nogle på samme niveau og betydeligt bedre.
- Fagligheden
- At jeg allerede kendte folk der gik i min klasse og her på skolen
- Kagemøder er
- Min kagegruppe var vellykket

44% af de studerende svarede, at de trives nogenlunde. De fik vist en hjælpende tekst, og de blev ligeledes stillet et uddybende spørgsmål:

Det er helt normalt, at ens trivsel går op og ned undervejs i studiet. Særligt det første semester, hvor alt er nyt. Hvis du har brug for at tale om dit studie, din trivsel og dine muligheder, er du altid velkommen til at kontakte Studievejledningen.

Hvis du kan pege på noget ting, som DTU kunne have gjort anderledes for at understøtte din trivsel på første semester, kan du skrive det her (valgfrit):

- Jeg synes der var god fokus på at "ryste" folk sammen i starten og det er også noget jeg stadig profiterer af. Jeg har tidligere læst markedsføring og det vigtigste jeg tog med derfra er et begreb der hedder "kunderejsen". Selv efter man har solgt et produkt, skal man holde kunden i loopet og sørge for at de også har en god oplevelse efter køb. På samme måde synes jeg også i kunne være mere opmærksomme på at holde flere sammenkomster eller lignende, som ikke kun er fokuseret på de(n) første måned(er). Stor fan af kagemøder forresten!
- Jeg er en ældre studerende, og føler at der mangler lidt socialt for 30+ segmentet.

9% af de studerende svarede, at de rigtig trives for tiden. De fik vist en hjælpetekst:

Det er helt normalt at ens trivsel går op og ned undervejs i studiet typisk sammen med din motivation for uddannelsen. Særligt det første semester, hvor alt er nyt. Men du skal heller ikke gå rundt med følelsen af at mistrives på studiet. Hvis du har brug for at tale om dit studie, din trivsel og dine muligheder, er du altid velkommen til at kontakte Studievejledningen.

De blev også stillet et uddybende spørgsmål:

Hvis du kan pege på noget, som DTU kunne have gjort anderledes for at understøtte din trivsel på første semester, kan du skrive det her (valgfrit):

- Har været virkelig uoptimalt, at vi ikke har haft en hyttetur eller tilsvarende... Det har andre videregående uddannelser, og det er der gode grunde til.... Egenbetaling ville ikke blive et issue overhovedet, men det ville jo ikke være de nye studerende selvom, som ville arrangere disse intro-dage, men måske DTU alligevel ville assistere lidt? Ikke nødvendigvis finansielt, men i stedet med assistance til logistik mv? Derudover - synes jeg - ikke, at pf og andre har været (ret) synlige ift fx at arrangere events for ny studerende, som skulle skabe fundamentet/indledningen for vores relationer på studiet, hvilket jo er ærgerligt i sig selv. En note hertil er, at DTU, pf og andre jo kan have været synlige; det har måske bare været via andre kanaler, hvor jeg ikke har været opmærksom så?..
- Inden start, skulle jeg havde haft styre på flere programering relatered emnee og ting for at følge godt med

Endeligt fik de studerende vist endnu en hjælpende tekst:

Her er nogle ting, du kan overveje for at understøtte din motivation og trivsel:

- **Strukturer din tid**
Det er vigtigt, at du bruger tid på dit studie og på at forberede dig inden forelæsningerne, men det er mindst lige så vigtigt, at du også husker at tage en pause fra bøgerne ind i mellem.
- **Husk at dyrke det sociale fællesskab**
Det kan være svært at holde dampen op, hvis man sidder meget alene med hovedet i bøgerne. Brug pauserne i løbet af dagen til at spise frokost med dine medstuderende eller bare hyggesnakke.

- **Fokuser på dit fremskridt**

Det er vigtigt at være opmærksom på de succeser, du har på studiet, uanset om de er små eller store. Tænk også over, hvad der driver dig og giver dig lyst til at lære mere.

- **Husk på, hvorfor du begyndte på studiet**

Du valgte netop dette studie af en grund. Tænk over, hvad det var, der motiverede dig dengang, og skriv det evt. ned, så du kan hive det frem, når du har brug for det.

Husk at du altid kan kontakte Studievejledningen til en snak om motivation og studietrivsel.

Slutteligt svarede 9% af de studerende, at de slet ikke trives, og de overvejer at melde sig ud. De fik vist denne hjælpetekst:

Vi er kede af at høre at du ikke trives på studiet. Du er ikke den eneste studerende, som overvejer at melde sig ud af uddannelsen efter det første semester. Det er ofte først, når du har gjort dig nogle erfaringer med uddannelsen, at du kan finde ud af, om den lever op til dine forventninger eller ej.

Det er generelt en god idé at tale med en studievejleder, hvis du overvejer at melde dig ud. Hvis nedenstående forhold gør sig gældende, anbefaler vi altid, at du taler med en studievejleder:

- *Hvis du overvejer at læse på DTU igen på et senere tidspunkt. Du kan forberede dig på en eventuel genoptagelse ved at læse reglerne, som du kan finde på DTU Inside under Studieregler > Genoptagelse*
- *Hvis du melder dig ud pga. sygdom eller andre personlige problemer. Måske kunne orlov eller dispensation være et alternativ.*
- *Hvis du er i konflikt med en regel og gerne vil melde dig ud, før du bliver meldt ud af DTU.*
- *Hvis andre har fortalt dig, at du bør melde dig ud af uddannelsen.*

Hvordan går det med at opbygge relationer til dine medstuderende på din retning?

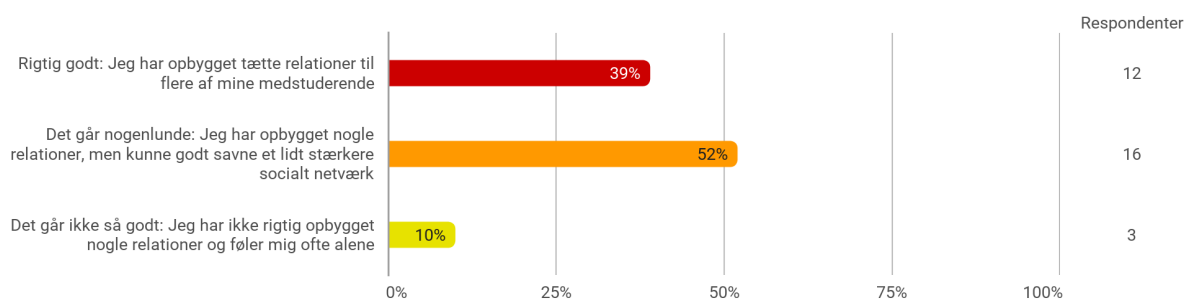


Diagram 2. De studerendes relationer til medstuderende på retningen.

52% af de studerende svarede, at det går nogenlunde med at opbygge relationer til deres medstuderende. De fik vist en hjælpende tekst:

Det er helt naturligt at studielivet kan føles overvældende og mange nye studerende oplever at det tager tid at finde sig til rette og skabe relationer på studiet. Ofte kan små skridt føre til gode forbindelser. Her er tre ting du kan overveje:

- *Brug pauserne sammen med andre. Måske kan du tage det første skridt ved at spørge en eller to fra holdet om de vil spise frokost sammen eller mødes efter en forelæsning. Mange vil gerne, men kan selv være lidt tilbageholdende med at tage det første skridt.*
- *Arbejd sammen om små projekter. Du kan fx spørge en medstuderende om I skal tage til grupperegning eller forberede jer til næste forelæsning sammen.*
- *Husk det er en proces, det er helt okay at have perioder, hvor det føles svært. Det betyder ikke, at du ikke hører til på studiet.*

Herefter blev de studerende stillet et uddybende spørgsmål:

Hvis du input til, hvad DTU eller du selv kan gøre for at styrke det sociale fællesskab, må du meget gerne skrive det her (valgfrit):

- *Jeg går ikke på studie for at få venner jeg går her for at tage en uddannelse. Har opbygget professionelle relationer men har ikke søgt venskaber da jeg allerede har rigeligt. Synes svarmulighederne i sidste spørgsmål var ret dårlige.*
- *Her kunne DTUs rolle måske være at facilitere nogle (mere officielle) events, hvor der både er plads til både de indadvendte og udadvendte; her kunne baggrunden måske være nogle faglige events eller tilsvarende?..*
- *Under studiestarts dagene blev jeg kun introduceret til min kagegruppe ikke min klasse det syntes jeg er meget ærgeligt.*
- *lav nogle flere rolige arrangementer med folk i samme klasse og udenfor kagegrupper*

10% af de studerende svarede, at det ikke går så godt med at opbygge relationer til deres medstuderende, og at de ofte føler sig alene. De fik vist en hjælpende tekst:

Det lyder som om, du har haft en lidt udfordrende start, og vi kan godt forstå, at det kan føles svært, hvis du føler dig lidt ensom. Det er dog vigtigt at huske på, at du ikke er alene om at have det sådan. Her er nogle ting, du kan gøre for at tage små skridt fremad:

- *Søg støtte og fællesskab: Overvej at deltage i studieaktiviteter, faglige workshops eller sociale arrangementer på DTU. Det kan være en god måde at møde nye mennesker, som måske har samme interesser som dig.*
- *Tag del i fællesskabet på din egen måde: Overvej at deltage i aktiviteter, der føles naturlige for dig. Det kan være en læsegruppe, en sportsforening eller en kreativ workshop. Nogle gange er det lettere at mødes om noget fælles end at starte en samtale fra bunden.*
- *Start i det små: Hvis det føles overvældende at tage initiativ til sociale relationer, så prøv at starte med en lille ting, fx at sige hej til en medstuderende, du sidder ved siden af, eller stille et spørgsmål til nogen efter en forelæsning. Små handlinger kan føre til større forandringer.*

Sociale relationer opbygges sjældent fra den ene dag til den anden. Husk, at det er okay at tage det i dit eget tempo. Hvis du har taget et skridt mod at skabe en relation, så anerkend dig selv for det – også selvom det føles småt. Hvert skridt tæller.

De studerende blev derefter stillet et uddybende spørgsmål:

Hvis du input til, hvad DTU eller du selv kan gøre for at styrke det sociale fællesskab, må du meget gerne skrive det her (valgfrit):

- Folk snakker ikke så meget med hinanden og de er ofte bedre til at være sammen i de små grupper som de er i.

Føler du dig som en del af det større sociale fællesskab på DTU – ikke kun på din retning?

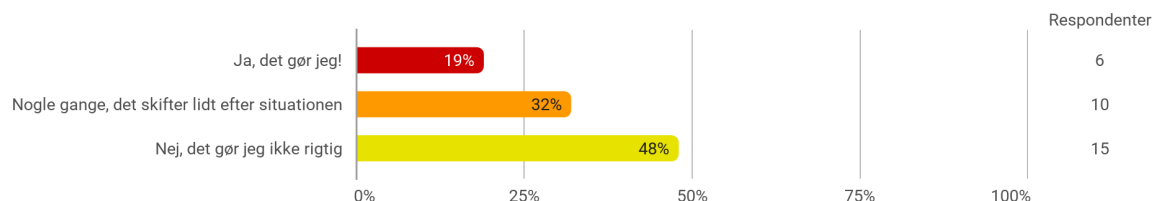


Diagram 3. De studerendes oplevelse af at være en del af det større sociale fællesskab på DTU

32% af de studerende svarede, at de nogle gange føler sig som en del af det større sociale fællesskab på DTU, men at det skifter efter situationen. De fik vist denne hjælpende tekst:

Det giver god mening, at det skifter lidt, hvor meget du føler dig som en del af det større sociale fællesskab. Mange studerende siger faktisk, at det har taget dem et helt år at falde godt til på DTU - både fagligt og socialt - så du er allerede godt i gang.

Udover at fortsætte med det, du allerede synes fungerer, vil vi foreslå, at du prøver at:

- *deltage (mere) i sociale og faglige arrangementer. DTU og PF har mange arrangementer, events og workshops i løbet af et semester. Prøv at kig på kalenderen på DTU Inside eller PF's facebookside – måske kommer der snart et arrangement, du synes lyder spændende?*
- *undersøge muligheden for at blive del af en klub eller fællesskab – eller start din egen? Der er mange fællesskaber under fx PF, DTU SPORT og DTU Culture Hub.*
- *undersøge muligheden for at deltage i tværfaglige studenterprojekter, hvor du kan samarbejde med studerende fra din egen og andre studieretninger: det kan fx være GRØN DYST, Roskilde Festival – powered by DTU students og DTU Blue Dot Projects*

De studerende blev derudover stillet et uddybende spørgsmål:

Hvis du nogle input til, hvad DTU kunne have gjort for at styrke det sociale fællesskab mere på første semester, må du meget gerne skrive dem her (valgfrit):

Ingen af de studerende har uddybet deres svar.

48% af de studerende svarede, at de ikke rigtig føler sig som en del af det større sociale fællesskab på DTU. De fik vist denne hjælpende tekst:

Det er helt normalt, at det kan tage lidt tid, før du føler at du er en del af det større sociale fællesskab på DTU. Mange studerende siger, at det har taget dem et helt år at falde godt til - både fagligt og socialt. Her er nogle idéer, der måske kan hjælpe dig i gang:

- *Deltag i sociale arrangementer, når du føler dig klar. DTU og PF arrangerer mange forskellige arrangementer, events og workshops i løbet af et semester, hvor du kan møde andre studerende. Prøv at kig på kalenderen på DTU Inside eller PF's facebookside - måske kommer der snart et arrangement, du har lyst til at deltage i?*
- *Overvej at finde en klub eller forening, der passer til dine interesser. Der er mange fællesskaber under fx PF, DTU SPORT og DTU Culture Hub. Hvis du ikke føler dig klar til at deltage i større arrangementer, kan en mindre gruppe være et godt sted at starte.*
- *Undersøg muligheden for at deltage i tværfaglige studenterprojekter, hvor du kan samarbejde med studerende fra din egen og andre studieretninger: det kan fx være GRØN DYST, Roskilde Festival – powered by DTU students og DTU Blue Dot Projects*

De studerende blev derudover stillet et uddybende spørgsmål:

Hvis du nogle input til, hvad DTU kunne have gjort for at for at styrke det sociale fællesskab mere på første semester, må du meget gerne skrive dem her (valgfrit):

- jeg har ingen input, det passer mig rigtigt fint ikke at være en del af det større dtu fællesskab, så derfor har jeg ikke gjort noget for at lave om på det. jeg har rigeligt socialt i mine venner på studiet og i alt det, jeg ellers laver udenfor studie
- Lavet nogle arrangementer, i højregrad end bare en hyttetur, med nogle andre studieretninger. virker som om det kun er folk der vælger at blive vektor, der får faciliteret muligheden for at møde andre.
- Her kunne DTUs rolle være kontinuerligt over 1. sem. at udsende reminders på mail - eller en form for dedikeret nyhedsbrev specifikt til nye studerende - om, hvilke tilbud der er til dem. Skulle være et nyhedsbrev, som fungerer som et nyt-tip-hver-uge i 13-ugers perioden, og som måske særligt ville have fokus på den sociale og/eller efter-endt-skoledags-aktivitet; som specifikt ikke nødvendigvis skulle berette om fredagsbarer eller andre lignende events.
- Jeg har ikke et behov for at være en del af det store dtu fællesskab. Jeg er her for at få en uddannelse, ikke for at hygge mig
- I stedet for at man skal bruge anden dag på nogle ligegyldige gruppe arbejde med folk fra andre linjer, kunne det være godt at møde sin egen studieretning

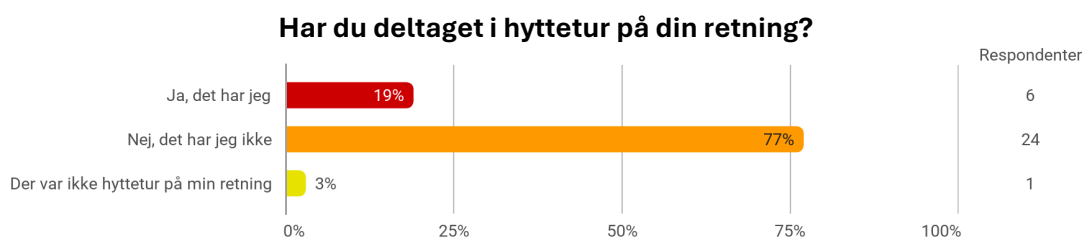


Diagram 4. De studerendes deltagelse i hyttetur på retningen

19% af de studerende svarede, at de havde deltaget i hyttetur på deres retning. De blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvad fik du ud af at deltage i hytteturen?

- tømmermænd og foragt for den danske drukkultur. blev tættere med folk, jeg allerede var tætte med og mødte flere

- En øm lever ;) og lidt flere kendte ansigter, i min daglige dag på dtu. men stadig meget begrænset.
- At kende folk på retningen
- hilste på nogle af mine medstuderende
- Ikke særligt meget, jeg kendte ikke nogen da jeg kom
- Møde nye mennesker

Hvis der var noget på hytteturen, som kunne være bedre, kan du skrive det her (valgfrit):

- hæv prisen og betal for at der kommer nogen og gør rent, det var det værste jeg længe har prøvet at skulle gøre rent med så mange tømmermænd, det vil jeg hellere betale for at nogle andre gør
- Et andet format
- der var meget begrænset frihed måtte ikke forlade området mv. det føltes meget ufrigt - måtte ikke gå ned og bade måtte ikke tage på tur med nogle af de andre - det var sgu noget fladt..
- Savnet at blive behandlet som en voksen menneske. Der var alt for meget kontrol. Vi måtte ikke gå ned til stranden, vi måtte ikke samle glas op vi havde smadret. Det var ikke sjovt at blive behandlet som når man gik i børnehave

77% af de studerende svarede, at de ikke havde deltaget i hyttetur. De blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvordan kan det være du ikke deltog i hytteturen? - Du må gerne vælge flere svar

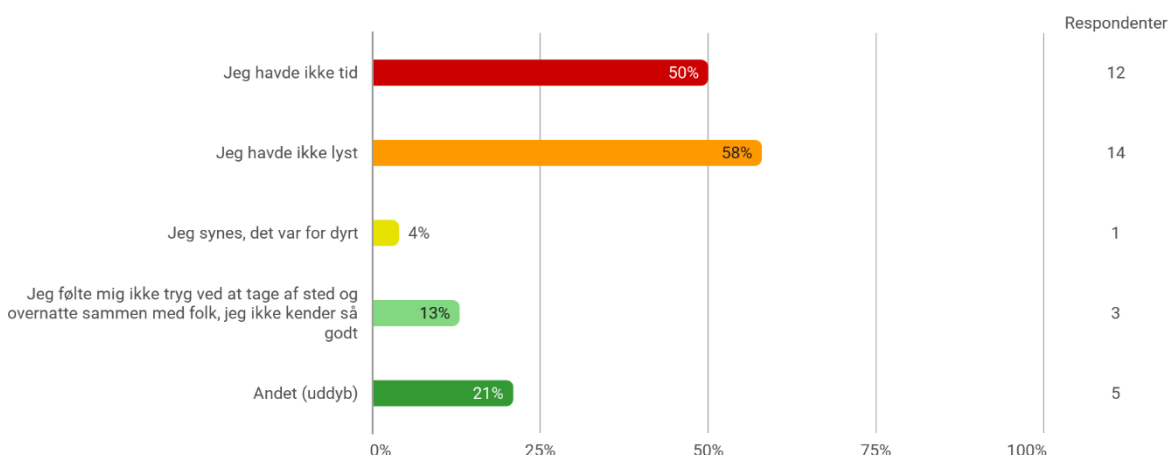


Diagram 5. Uddybende spørgsmål om de studerendes fravalg af at deltage i hyttetur

De studerende, som havde valgt svarmuligheden 'Andet', havde mulighed for at uddybe deres svar:

- Jeg har små børn.
- kendte ingen på det tidspunkt
- Har ikke lyst til at sove tæt med mennesker hvor der er sådan en stor aldersforskel (jeg var 18 mange andre var 25+)
- Jeg er ældre studerende, det er svært at lokere tid til det
- Jeg er 40+ år gammel...

På DTU stræber vi efter at give dig en god og inkluderende start på uddannelsen. Derfor vil vi gerne vide: Har du i løbet af første semester haft oplevelser, som har virket krænkende eller grænseoverskridende for dig? - Det kan fx være diskrimination, mobning, chikane, vold, uønsket fysisk berøring, eller kommentarer af seksuel karakter

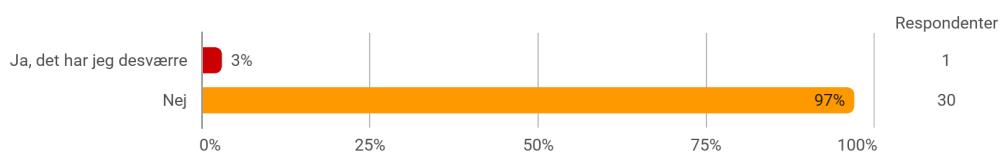


Diagram 6. De studerendes oplevelse af krænkede eller grænseoverskridende adfærd

En studerende svarede, at vedkommende havde haft oplevelser, som virkede krænkende eller grænseoverskridende på dem. Den studerende blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvilke(n) type(r) af krænkende/grænseoverskridende oplevelser har du haft?

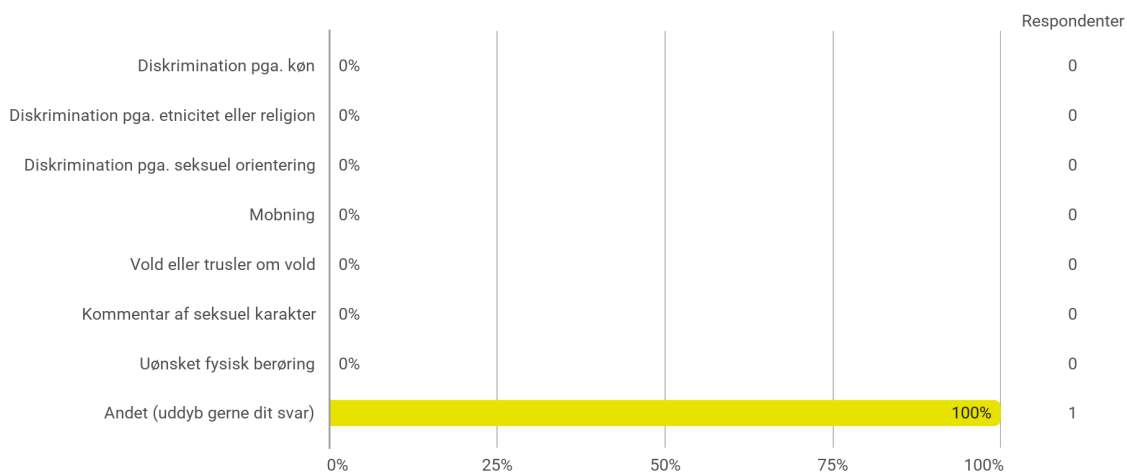


Diagram 7. Typen af krænkende og grænseoverskridende adfærd, de studerende havde oplevet.

Den studerende havde mulighed for at uddybe sit svar:

- Har haft en lille, uheldig episode, hvor en person jokede om mig, men hvor jeg fandt joken/sarkasmen upassende. Kan jo altid tage fat i studenterrådgivningen hvis nødvendigt.

Den studerende blev stillet yderligere uddybende spørgsmål:

I hvilken forbindelse oplevede du den krænkende/grænseoverskridende adfærd? - Du kan vælge mere end ét svar

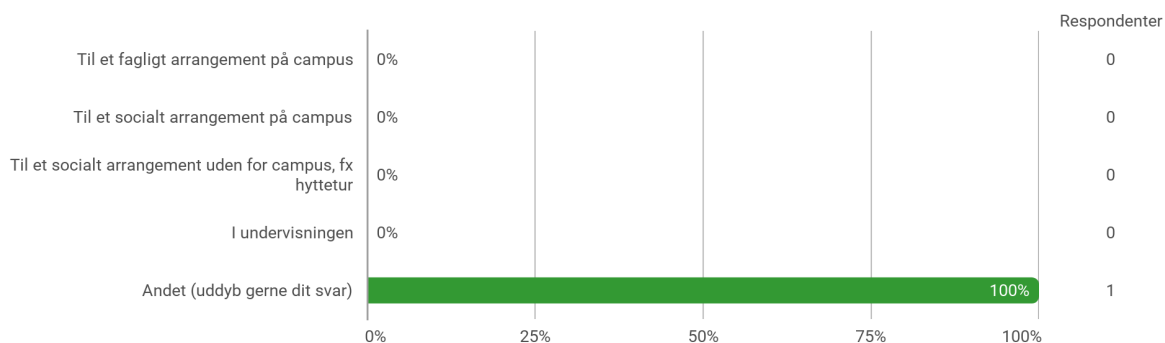


Diagram 8. Uddybning af, i hvilken forbindelse de studerende havde oplevet krænkende/grænseoverskridende adfærd.

Den studerende havde mulighed for at uddybe sit svar:

- I forlængelse af tiden efter undervisningen, under øvelses-timerne.

Hvem udsatte dig for krænkende/grænseoverskridende adfærd

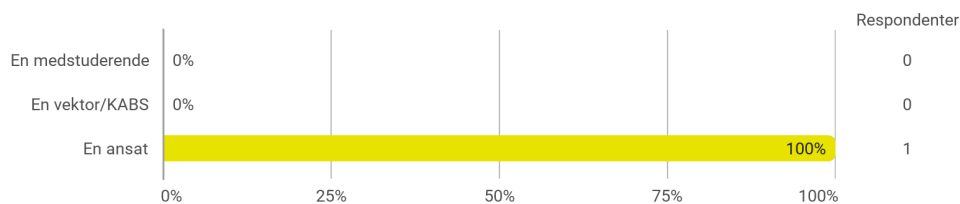


Diagram 9. Overblik over, hvem der udsatte de studerende for krænkende/grænseoverskridende adfærd.

Alle de studerende blev stillet yderligere et uddybende spørgsmål:

Ved du, hvor du kan henvende dig på DTU, hvis du er udsat for krænkende/grænseoverskridende adfærd?

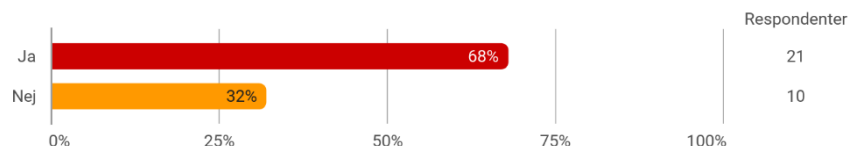


Diagram 10. Overblik over, om de studerende ved, hvor de kan henvende sig, hvis de er udsat for krænkende/grænseoverskridende adfærd.

32% af de studerende svarede, at de ikke ved, hvor de kan henvende sig på DTU, hvis de er udsat for krænkende/grænseoverskridende adfærd. De fik vist denne hjælpetekst:

Der flere steder du kan få hjælp, hvis du er udsat for krænkende adfærd, fx hos Studievejledningen.

På **DTU Inside > Faglige Tilbud og Vejledning > Krænkende adfærd** kan du finde den fulde liste over, hvor du kan få hjælp.¹

Måske er det svært at tale om det, du har oplevet. Du kan derfor altid henvende dig anonymt og få rådgivning. Din henvendelse bliver behandlet fortroligt.

Har du deltaget du i de ugentlige kagemøder, som din vektor afholdt på første semester?

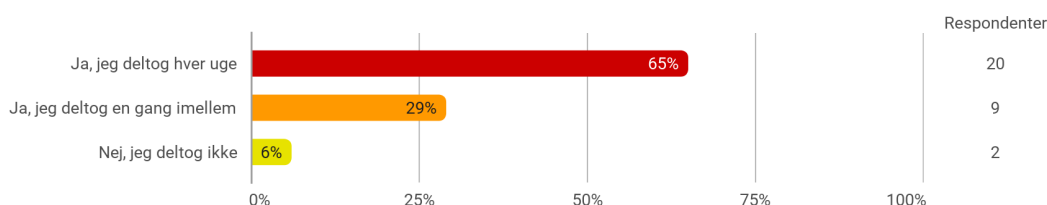


Diagram 11. Deltagelse i ugentlige kagemøder

94% af de studerende har svaret, at de deltog i kagemøderne hver uge eller en gang imellem. De blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvad var din oplevelse af kagemøderne?

- det var fint
- Elskede det - Også meget heldig med den vektor vi fik, Mathilde har været og er rigtig sød
- de var totalt spild af tid, men jeg havde også en uengageret vektor og en kagegruppe, der ikke havde det særligt sjovt med hinanden. det endte med blot at være en gennemgang af vigtige deadlines og ugens pf gruppe eller hvad det hed. det kunne lige så godt have været en email for min skyld
- Det er godt at have nogen at spørge mens man er ny.
Og det hjalp også at man blev smidt sammen med andre fra ens retning.
Jeg kunne især godt lide de events der foregik på kryds af kagehold.
I kunne muligvis give nogle skabeloner til vektorerne som en hjælp til at strukturere møderne.
Min mavefølelse er at det er sociale folk der melder sig som vektor, men det er ikke nødvendigvis de mest strukturerede mennesker. Så giv dem noget at støtte sig op ad.
- Rigtig fint
- Fine, vores vektor og gruppe var god, men meget overfladisk.
- Det var godt.
- De var gode
- De var okay, kunne godt opsummeres på et pdf dokument
- Knapt så strukturerede, og jeg var ikke helt sikker på, hvad jeg ville være gået glip af, havde jeg ej deltaget.
Vil dog skrive til min vektor igen, når han vender tilbage til dk, og spørge, om der er nogle

¹ Bemærk, at spørgeskemaet blev sendt ud, inden sitet www.student.dtu.dk blev lanceret.

resuméer af fx de kagemøder, jeg ikke deltog i, da der er en risiko for, jeg kan være gået glip af noget substantielt...

- Der var ikke rigtig noget nyt info efter de første par uger, og virkede lidt unødvendigt.
- Godt!
- Det fungerede godt med information man skulle forholde sig til, men meget af det blev brugt på events.
- Meget godt
- Komplet spild af tid. Glad for at det er ovre
- Fint nok - det anden gang på mit studie så ikke så brugbart
- Det var fint
- Jeg var glad for dem, de er en vigtig del for studerende på mange punkter
- Godt
- spild af tid - ingen deltog
- det var lidt spild af tid vores vektor virkede super lad og umotiveret. en mails med links havde haft det samme udbytte, men mere tidseffektivt.
- Det var meget underholdende.
- Det var en god oplevelse
- Det var til tider lidt overfladiske, men det var mere grundet de andre i gruppen end vektoren selv
- De var gode til at møde hindanden og planlægge fester osv. men alt det praktiske var lidt langt ude. Har ikke behov for at se en brand video til de her møder. Vil hellere være social
- Hyggelige
- En elendig vektor
- de var super gode og skabt et sammenhold i alle dem der deltagede
- Jeg synes det var lidt spild af tid, følte ikke rigtigt jeg fik noget ud af det.

6% af de studerende svarede, at de ikke deltog i kagemøderne. De blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvordan kan det være, at du ikke har deltaget i kagemøderne (vælg gerne flere svar)?

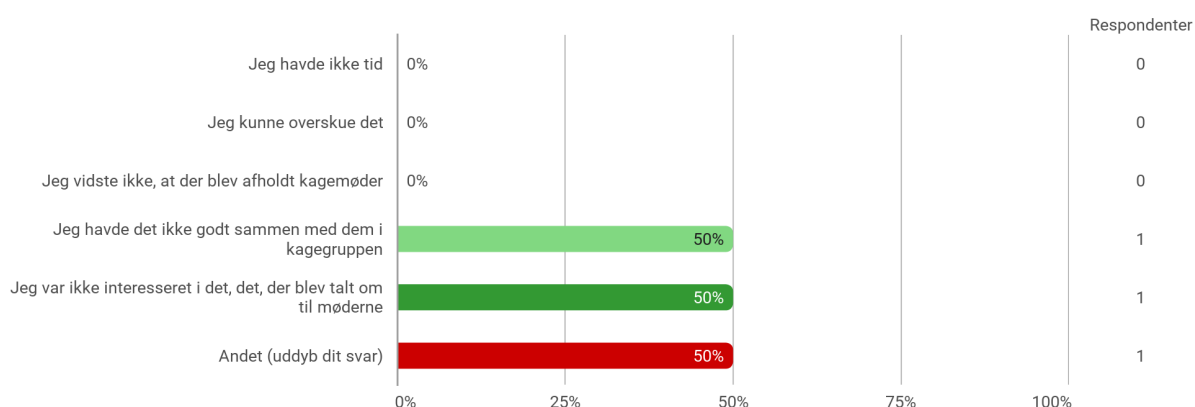


Diagram 12. Uddybning af, hvorfor de studerende ikke deltog i de ugentlige kagemøder.

En af de studerende har valgt svarmuligheden 'Andet'. Den studerende havde mulighed for at uddybe sit svar:

- Var ikke interesseret i de mennesker på mit kagehold, de virkede ikke ligeså motiveret fagligt. Desuden kendte jeg andre fra klassen som jeg hellere ville bruge min tid med

Hvor godt kender du til de vejledningstilbud og støttetilbud, der er tilgængelige på DTU (fx Studievejledning, SPS-ordning, Studieadministrationen, SU-kontoret m.m.)?

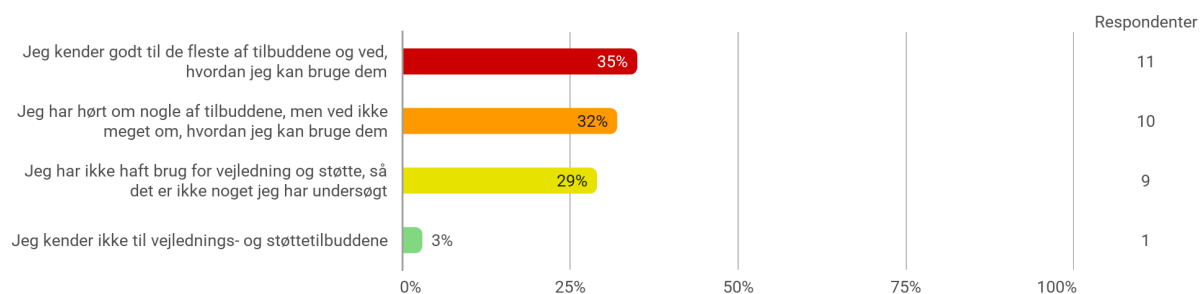


Diagram 13. De studerendes kendskab til vejlednings- og støttetilbud på DTU.

Har du brugt nogle af følgende vejlednings- og støttetilbud i dit første semester? - Vælg gerne mere end ét svar²

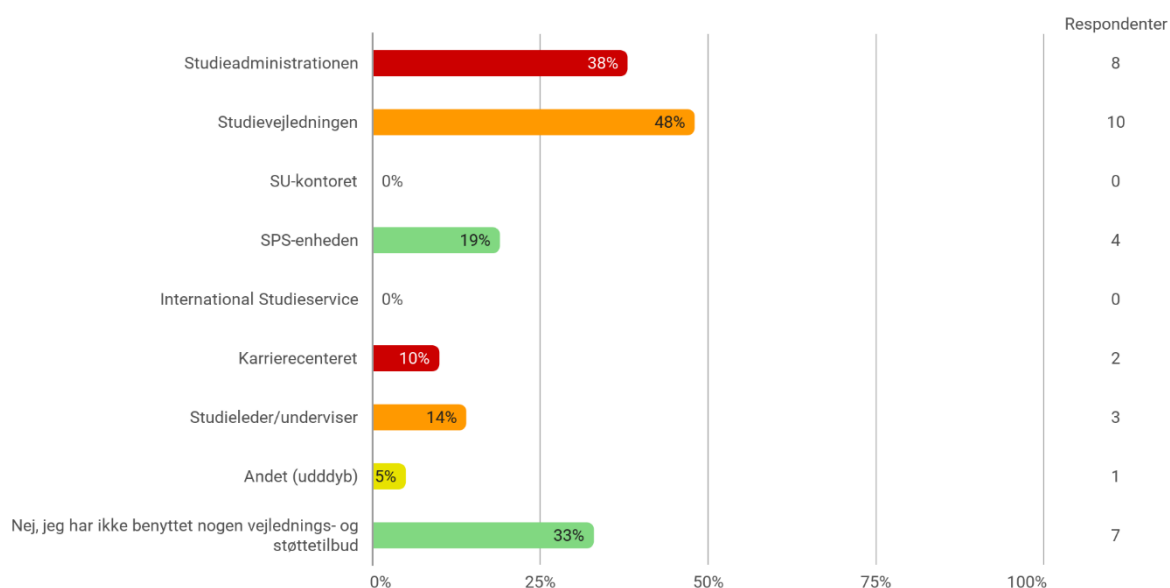


Diagram 14. De studerendes brug af vejlednings- og støttetilbuddene på DTU.

En af de studerende havde valgt svarmuligheden 'Andet'. Den studerende havde mulighed for at uddybe sit svar:

- Har været ude til udlandssemester-messe på Ballerup Campus; det var ret brugbart.

² Spørgsmålet er kun stillet til de studerende, som har tilkendegivet, at de kender til eller har hørt om vejledningstilbuddene på DTU.

Hvordan har du typisk kontaktet disse enheder? - Vælg gerne mere end ét svar

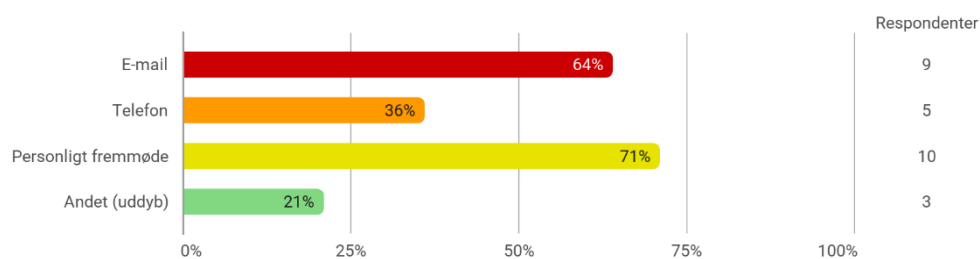


Diagram 15. De studerendes kontakt til vejlednings- og støttetilbuddene på DTU.

21% af de studerende havde valgt svarmuligheden 'Andet'. De havde mulighed for at uddybe deres svar:

- For korte åbningstider generelt i informationen synes jeg
- Deltog i udlandsstudie-konferencen med messe-standene ude på Ballerup campus.
- Igennem studenterrådgivningen, også

Hvor nemt var det at komme i kontakt med Studieadministrationen?

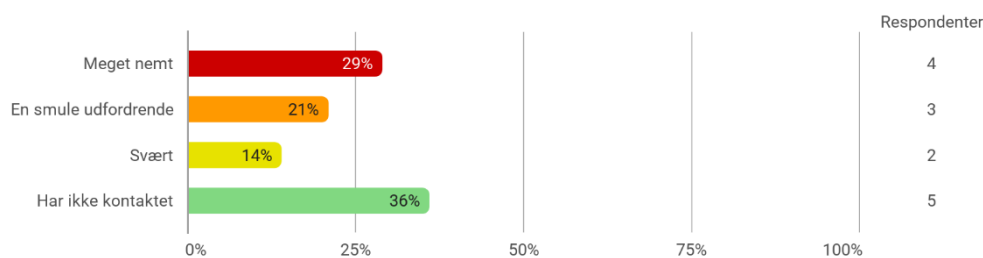


Diagram 16. De studerendes kontakt med Studieadministrationen.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med Studievejledningen?

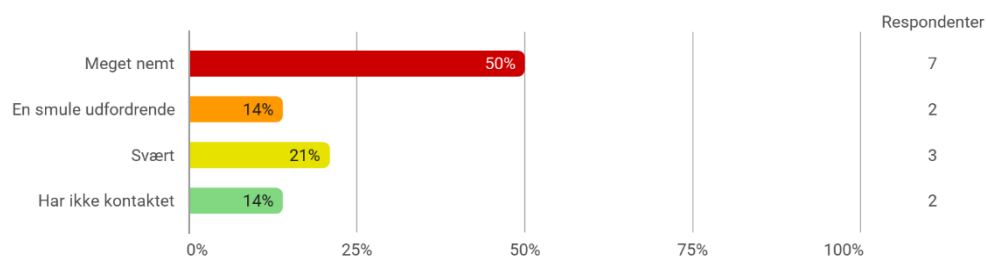


Diagram 17. De studerendes kontakt med Studievejledningen.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med SU-kontoret?

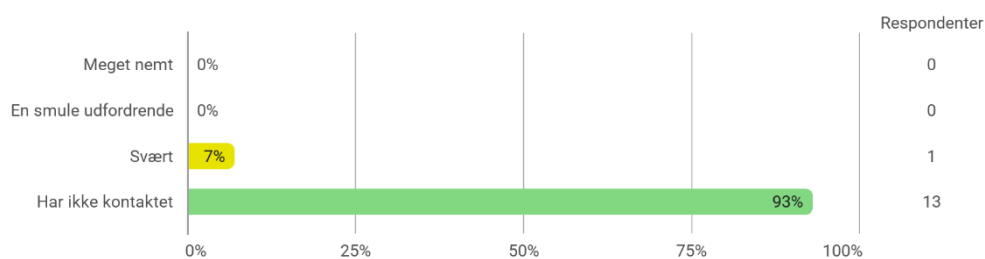


Diagram 18. De studerendes kontakt med SU-kontoret.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med SPS-enheden?

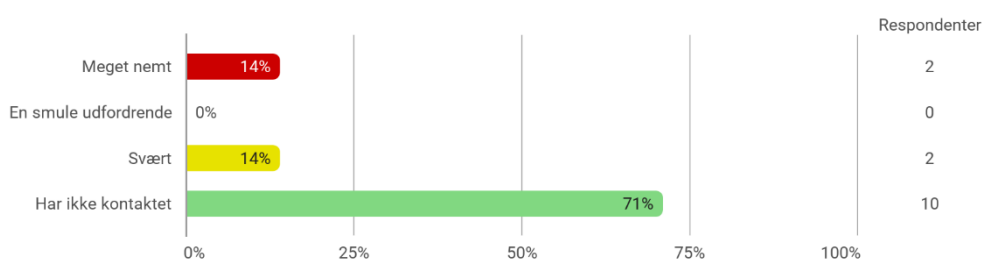


Diagram 19. De studerendes kontakt med SPS-enheden.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med International Studieservice?

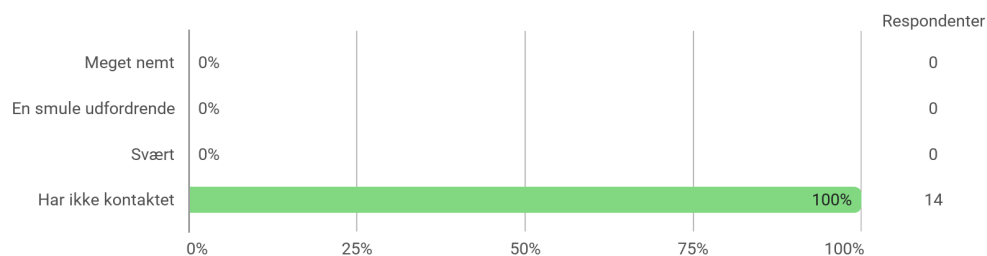


Diagram 20. De studerendes kontakt med International Studieservice.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med Karrierecenteret?

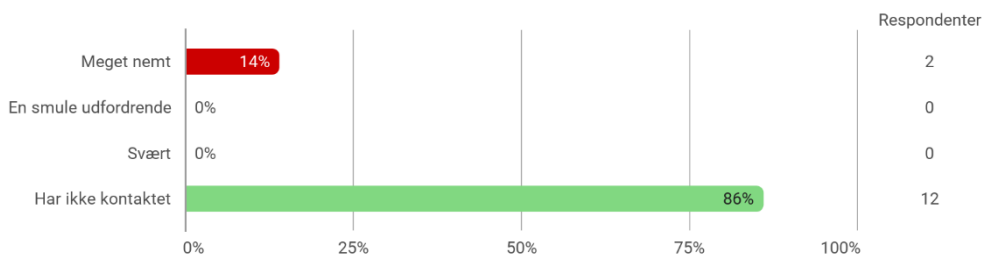


Diagram 21. De studerendes kontakt med Karrierecenteret.

Hvor nemt var det at komme i kontakt med studieleder/underviser?

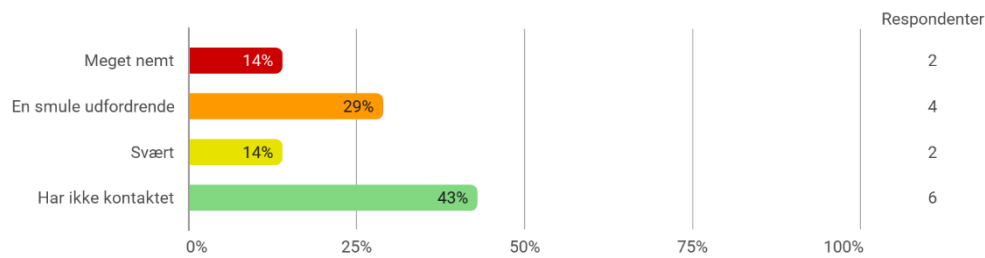


Diagram 22. De studerendes kontakt med studieleder/underviser.

De studerende, som på tværs af de forskellige vejlednings- og støttetilbud havde svaret, at de havde oplevet udfordringer med at komme i kontakt med en eller flere tilbuddene, blev stillet et uddybende spørgsmål:

Når du oplevede udfordringer med at få hjælp, hvad skyldtes det? - Vælg gerne mere end ét svar

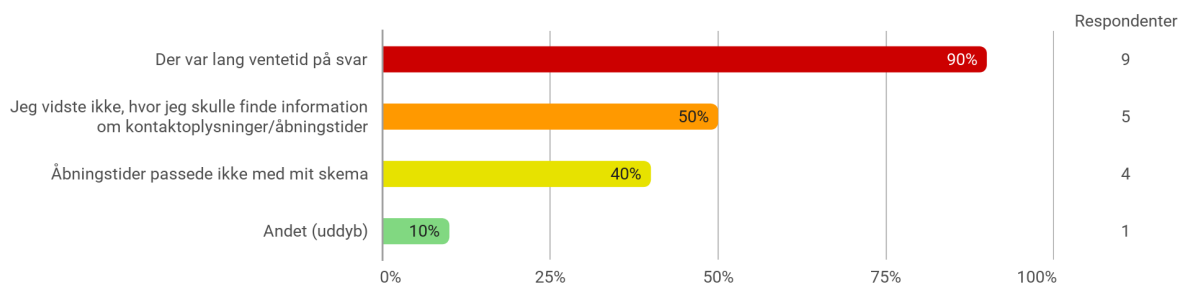


Diagram 23. Årsag til udfordringer med at få hjælp

Den studerende, som havde valgt svarmuligheden 'Andet', havde mulighed for at uddybe sit svar:

- Begge studielederens tlf-nr var ej i drift; rettere, det ene var ej i drift, og det andet blev blot ved at ringe, og jeg havde skrevet mails til studielederen inden da, hen over en 2 ugers periode. Endte med at modtage svar via mail, så det var ok.

Har du forslag til, hvordan DTU's vejlednings- og støttetilbud kan forbedres?

- Nej
- Til at starte med kunne det være en fordel, hvis vi benytter teknologien mere nyttigt. Fremfor, at jeg skal ringe til studvejl på bestemte tidspunkter, så kan man lære af fx messenger og whatsapp - her kan man sende talebeskeder, som man så kan gøre noget ved asynkront. Svarer egentlig til email, blot i lydformat. Det adresserer til dels delen med åbningstiderne. Derudover kunne søgefunktionaliteten inde på student.dtu.dk forbedres, så at man fx kan tilgå små guides til fx udlandsophold, find fællesskaber, håndtere valgfrie kurser etc inde på DTUs online platforme. På den måde kan man tilgå dem først; derefter kan man finde ud af, om man skal kontakte vejledningen efterfølgende.

- Jeg ville virkelig gerne have information et sted. Lige nu er det fragmenteret blandt 3 hjemmesider og 37 undermenuer
- Istedet for at have begrænset tidspunkter, synes jeg at der skal udvides tid, da nogle gang kan man bruge dem andre dage osv.

Har du gennemført dit online studiestartskursus 'How to DTU'?

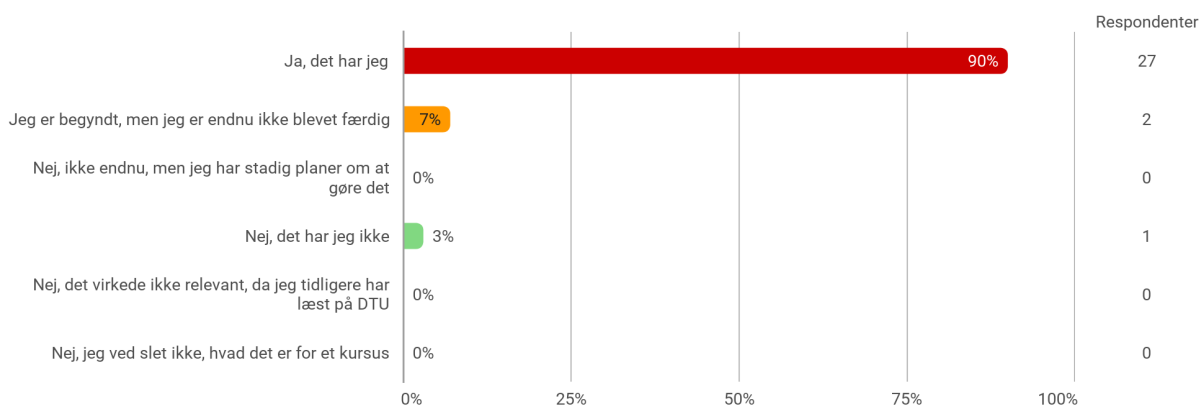


Diagram 24. Gennemførelse af 'How to DTU'.

7% af de studerende svarede, at de var begyndt på det online studiestartskursus 'How to DTU', men at de endnu ikke var blevet færdige. 3% af de studerende svarede, at de ikke havde gennemført kurset. Begge grupper af studerende blev stillet et uddybende spørgsmål:

Hvordan kan det være, at du endnu ikke har gennemført kurset?

- Jeg gennemførte det, da jeg syntes det var relevante på forskellige tidspunkter og har ikke set formålet med resten
- Jeg læste, at man kan lave op til 8 før studiestart, og nu har jeg ikke rigtig set årsagen til at fortsætte
- Det stoppede med at videregive relevante informationer

Efterfølgende blev alle studerende spurgt, hvor enige de var i en række forskellige udsagn:

Jeg har fået en god introduktion til DTU's it-systemer (fx DTU Inside, DTU Learn, Studieplanlæggeren, Kursusbasen)

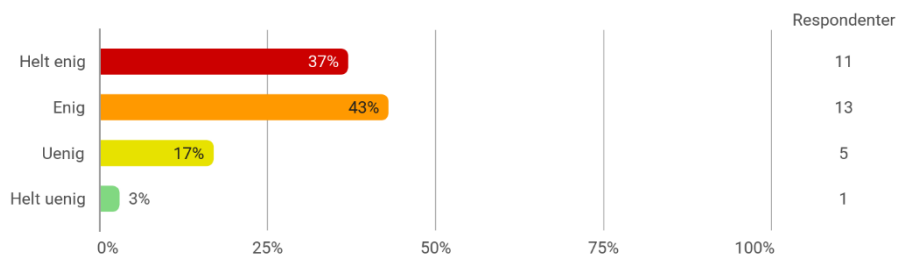


Diagram 25. Introduktion til DTU's it-systemer

**Jeg kender det faglige indhold på min uddannelse
(fx hvordan uddannelsen er bygget op og den faglige sammenhæng i kurserne)**

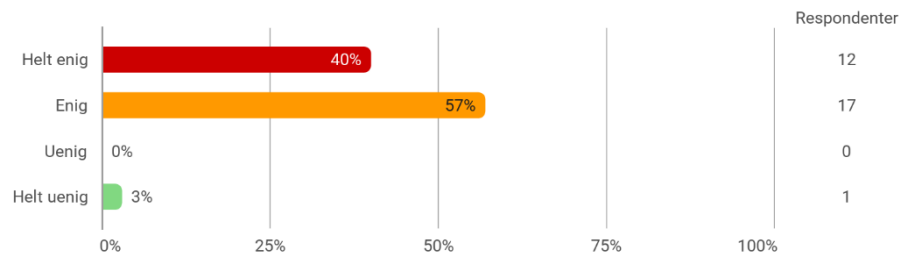


Diagram 26. Kendskab til det faglige indhold på uddannelsen.

**Jeg kender til de regler og rammer, der er på min uddannelse
(fx studieaktivitetskravene og regler for til- og afmelding til kurser og eksamen)**

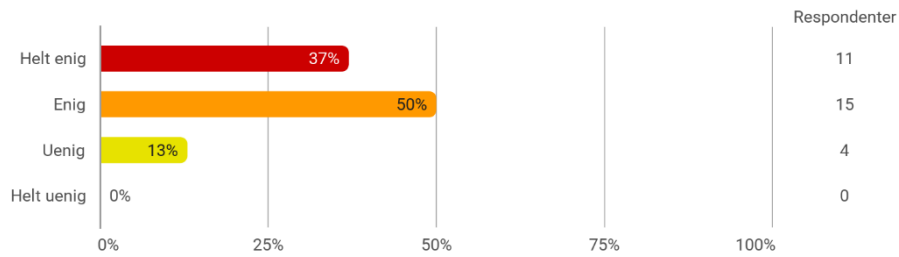


Diagram 27. Kendskab til regler og rammer på uddannelsen.

**Jeg kan finde rundt på campus og ved hvilke faciliteter, der er til rådighed i min
studiehverdag**

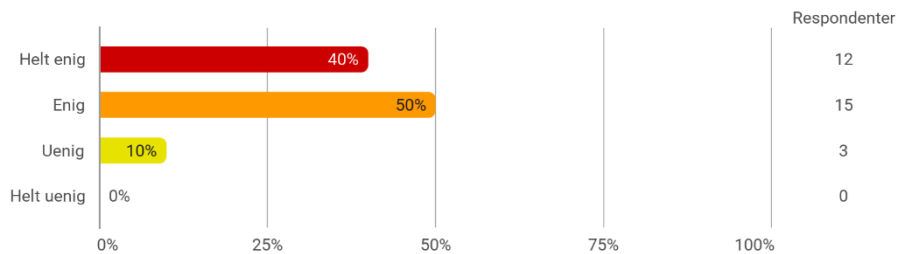


Diagram 28. Kendskab til campus.